



wieland



ZUKUNFT VORAUS

Das Management-Handbuch
der Wieland Electric GmbH.

ANWENDUNGSBEREICH UND ORGANISATION

Integriertes, globales Managementsystem.

Entwicklung, Produktion und Vertrieb von elektromechanischen und elektronischen Komponenten, Modulen und Systemen sowie Dienstleistungen für die Elektroinstallation und Automation in Gebäuden und der Industrie sind die **Kernkompetenzen der Organisation**.

Die Funktionale Sicherheit unserer sicherheitstechnischen Produkte steht im Fokus unserer Prozesse. Wir unterstützen und beraten unsere Kunden zum Thema Maschinensicherheit über den gesamten Lebenszyklus einer Maschine oder Produktionsanlage hinweg.

Die entsprechenden Logistikprozesse (Versand, Transport und Lagerhaltung) werden mit Unterstützung externer Dienstleister operativ durchgeführt.

Das Management-Handbuch ist Teil der Gesamtdokumentation des **Managementsystems**.

Für das integrierte Managementsystem der Wieland Electric GmbH liegt eine **Matrix-zertifizierung** entsprechend den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 vor. Weitere Forderungen von Standards, wie DIN EN ISO 14 001, DIN EN ISO 17025, EMAS, ATEX, IECEx, AEO oder Automotive Regelwerke sind entsprechend integriert, der Nachweis erfolgt über die jeweiligen Zertifikate.

Die Herausgabe des Management-Handbuches erfolgt in deutscher und englischer Sprache.



1910

in Bamberg
gegründet



1600+

Beschäftigte
weltweit



5

Produktions-
standorte



70+

Länder
weltweit

INHALT

- 04** Die Wieland Holding GmbH
- 07** Organisation
- 08** Wieland Electric GmbH
- 09** Branchen und Geschäftsfelder
- 10** Unser Lösungs-Portfolio
- 11** Exzellenter Service
- 12** Unternehmensleitbild
- 14** Führungsgrundsätze
- 16** Qualitäts- und Umweltmanagement
- 17** Anforderungsanalyse
- 18** Struktur unseres Managementsystems
- 20** Managementsystem und Prozessmodell
- 21** Prozesslandschaft, Prozesslandkarten
und Prozessbeschreibungen

IHRE ANSPRECHPARTNER

WOLFGANG HELMRICH

Qualitätsmanagement-Beauftragter

Fon: +49 951 9324-425

Mail: wolfgang.helmrich@wieland-electric.com

GEORG WEIDINGER

Umweltmanagement-Beauftragter

Fon: +49 951 9324-916

Mail: georg.weidinger@wieland-electric.com

DIE WIELAND HOLDING GMBH

Wieland Division

Wieland Electric GmbH Deutschland

WERK I

Brennerstraße, Bamberg

Verwaltung
Entwicklung
Montage
Vertrieb und Marketing
Elektronikfertigung

WERK II

Rodezstraße, Bamberg

Kunststofffertigung
Metallbearbeitung
Technisches
Ausbildungszentrum
Galvanik

WERK III

Neuerbstraße, Bamberg

Kabelkonfektionierung

Wieland Electric International

Wieland Electric Inc.
Oakville, Ontario,
Canada/USA

Wieland Electric Ltd.
Elstead/Godalming,
Großbritannien

Wieland Electric SARL
Cergy Pontoise Cedex,
Frankreich

Wieland Electric S.r.l.
Settimo Milanese, **Italien**

Wieland Electric S.L.
Barcelona, **Spanien**

Wieland Electric AB
Limhamn, **Schweden**

Wieland Electric SP. z o.o.
Swadzim, **Polen**

Wieland Electric s.r.o.
Sokolov, **Tschechische
Republik**

Wieland Electric Trading
Soho City, Shanghai, **China**

ATEM NV
Willebroek, **Belgien**

Wieland Electric A/S
Køge, **Dänemark**

Wieland Electric AG
Winterthur, **Schweiz**

Wieland Production d.o.o.
Čačak, **Serbien**



Wieland Holding GmbH
Wieland Electric GmbH
WERK I Brennerstraße 10–14, D-96052 Bamberg



Wieland Electric GmbH
WERK II Rodezstraße 10, D-96052 Bamberg
WERK III Neuerbstraße 13, D-96052 Bamberg



Wieland Electric s.r.o.
FERTIGUNG
Nádražní 1557, 356 01 Sokolov, Tschechien

STOCKO Division

STOCKO CONTACT GmbH & Co. KG



HAUPTSITZ WUPPERTAL

Deutschland

- > Vertrieb
- > Marketing

STOCKO CONTACT GmbH & Co. KG
Simonshöfchen 31
D-42327 Wuppertal
Tel.: +49 (0) 202 / 97 33-2

WERK SHANGHAI

China

- > Vertrieb
- > Produktion

STOCKO Contact (Shanghai) Co. Ltd.
Building D, No. 1388 SiCheng Road,
Malu Town, Jiading District,
Shanghai, P.R. China
Tel.: +86 21 63555772-126



WERK HELLENTHAL

Deutschland

- > Verwaltung
- > Entwicklung
- > Metallbearbeitung
- > Kunststofffertigung
- > Montage
- > Verarbeitungstechnik

STOCKO CONTACT GmbH & Co. KG
Olefallstraße 26
D-53940 Hellenthal
Tel.: +49 24 82 / 84-0

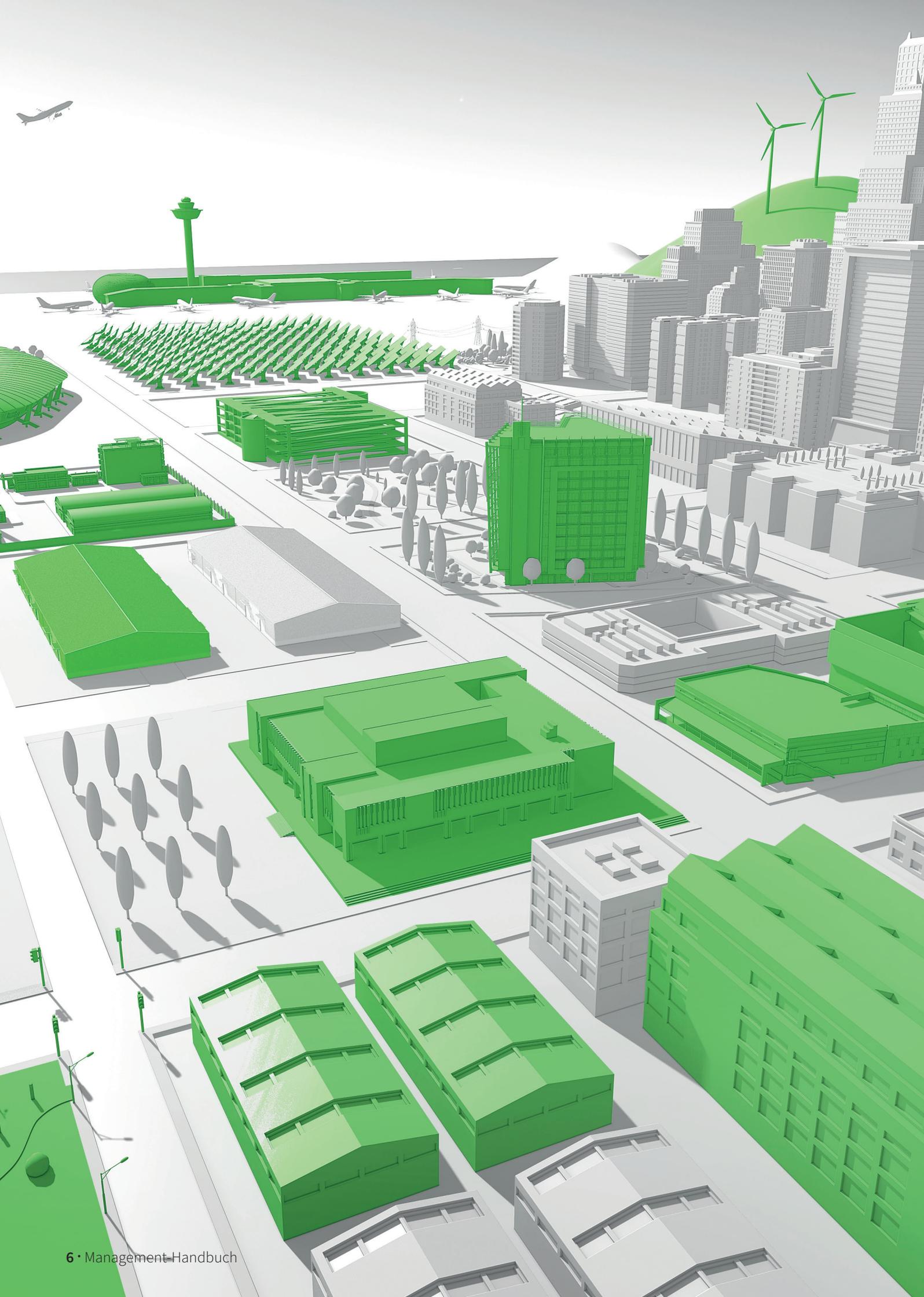


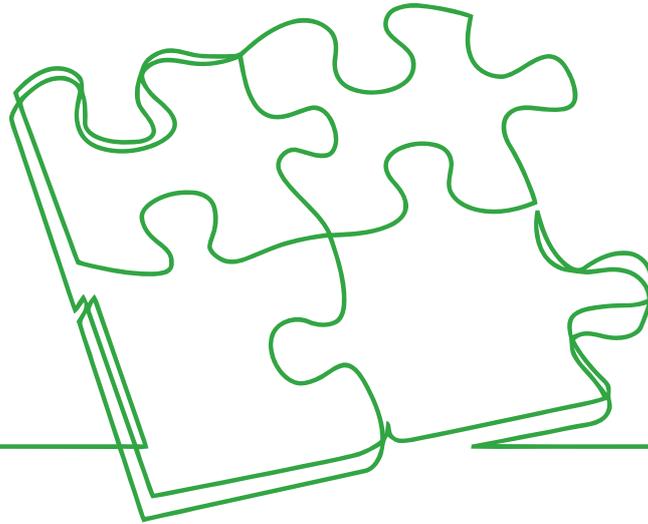
WERK ANDLAU

Frankreich

- > Entwicklung
- > Metallbearbeitung
- > Veredelung

STOCKO CONTACT Eurl
7, Route d'Eichhoffen
CS 40017 Andlau
67145 - BARR Cedex
Tel.: +33 3 / 88 58 58 58





ORGANISATION

Die Wieland Holding GmbH ist die Muttergesellschaft verschiedener Divisionen, die durch eigene juristische Personen vertreten werden. Die Aufbauorganisation ist in Organigrammen festgelegt.

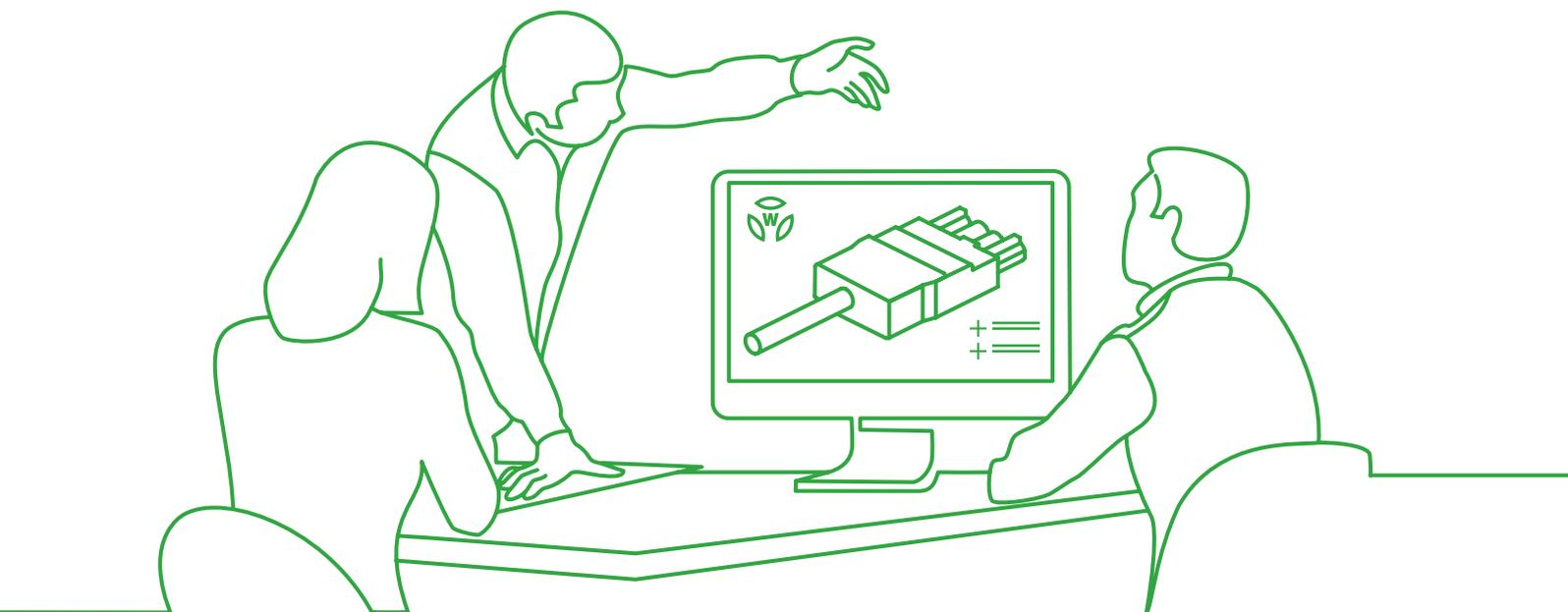
Als Aufsichtsorgan der Wieland Holding ist ein Beirat installiert, der sich aus Gesellschaftern des Unternehmens sowie externen Experten zusammensetzt. Der Vorsitz wird durch einen externen Manager wahrgenommen.

Innerhalb der Wieland Holding sind folgende Verantwortlichkeiten definiert:

- Der eingetragene Geschäftsführer der Wieland Holding repräsentiert die Wieland Holding GmbH.
- Die eingetragene Geschäftsführung der Wieland Electric GmbH entspricht organisatorisch dem Leiter der Wieland Division.
- Der eingetragene Geschäftsführer der STOCKO CONTACT GmbH & Co. KG entspricht organisatorisch dem Leiter der STOCKO DIVISION.

In regelmäßigen Beiratssitzungen informiert die Geschäftsführung der Wieland Holding, sowie die Geschäftsführung der Wieland Electric GmbH und der STOCKO CONTACT GmbH & Co. KG den Beirat. Im Rahmen der Beiratssitzung werden relevante Kennzahlen präsentiert, Anträge für zustimmungspflichtige Geschäfte gestellt und entsprechende Beschlüsse gefasst. Für die Umsetzung der Beschlüsse ist die jeweilige Geschäftsführung verantwortlich.

Organisationsstruktur und Verantwortlichkeiten werden in Organigrammen, Prozesslandkarten, Handbüchern, Richtlinien, Prozessbeschreibungen und weiterführenden Dokumenten festgelegt.



WIELAND ELECTRIC GMBH

Seit der berühmten Wieland-Klemme im Jahr 1925 haben wir uns als Unternehmen stetig weiterentwickelt. Wir sind längst nicht mehr ein reiner Komponentenhersteller. Mittlerweile gehört Wieland zu den führenden Lösungsanbietern in den Bereichen Building Solutions sowie Industry Solutions. Hierbei legen wir großen Wert darauf, komplette Konzepte rund um unsere Produkte anzubieten und Sie auf jedem Schritt, vom Planungsbeginn bis hin zum Projektabschluss zu begleiten.

DISCOVER A NEW PERSPECTIVE!

Im Bereich Building Solutions fokussieren wir uns besonders auf die Bereiche Signalverteilung im Gebäude und smarte Lichtinstallation mit Hilfe unserer wegweisenden Steckverbinder. Hierbei bieten wir maximale Flexibilität und Zeiteinsparung durch Steckbarkeit. Vergessen sind herkömmliche, meist umständliche Installationen. Die Zukunft ist steckbar, und Wieland ist ein starker

Partner. Einsatz finden unsere Lösungen unter anderem in Bürogebäuden, Funktionsgebäuden wie beispielsweise Krankenhäusern, im Ladenbau oder in Fertighäusern.

Der Bereich Industry Solutions steht vor allem für intelligente Sicherheitstechnik, industrielle- sowie Maschinenkommunikation via IIoT und dezentrale Energieversorgung sowie industrielle Steckbarkeit. Die Kernkompetenzen in Bezug auf

Anwendungsbereiche liegen hierbei im industriellen Maschinen- und Anlagenbau sowie bei elektrotechnischen Lösungen für Windkraftanlagen. Dabei sorgen unsere Lösungen für maximale Sicherheit, komfortable Flexibilität und eine signifikante Zeiteinsparung.

BRANCHEN UND GESCHÄFTSFELDER

INDUSTRY SOLUTIONS.



MASCHINEN- UND
ANLAGENBAU



FEUERUNGSTECHNIK



HEIZUNG, LÜFTUNG +
KLIMATECHNIK



FÖRDERTECHNIK



WIND

BUILDING SOLUTIONS.



ZWECKGEBÄUDE



RETAIL



LEUCHTEN



FERTIGBAUTEN



ELEKTRISCHE
GERÄTE

UNSER LÖSUNGS-PORTFOLIO

Wieland Electric zählt im Bereich der elektrischen Verbindungstechnik zu den führenden Firmen auf dem Weltmarkt. Wieland schafft Kontakte an den Schnittstellen von elektrotechnischen Geräten und Anlagen – quer durch alle Branchen und Industriezweige. Kompetenz, Innovationsbereitschaft und der Leistungswille unserer Mitarbeiter haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind.



Raumautomation



Stecksysteme
in niedriger Schutzart



Energiebus
in hoher Schutzart



Industriesteckverbinder



Elektronik & Interface



Stecksysteme
in hoher Schutzart



Sicherheitstechnik



Reihenklemmen



Leiterplatten-
Komponenten



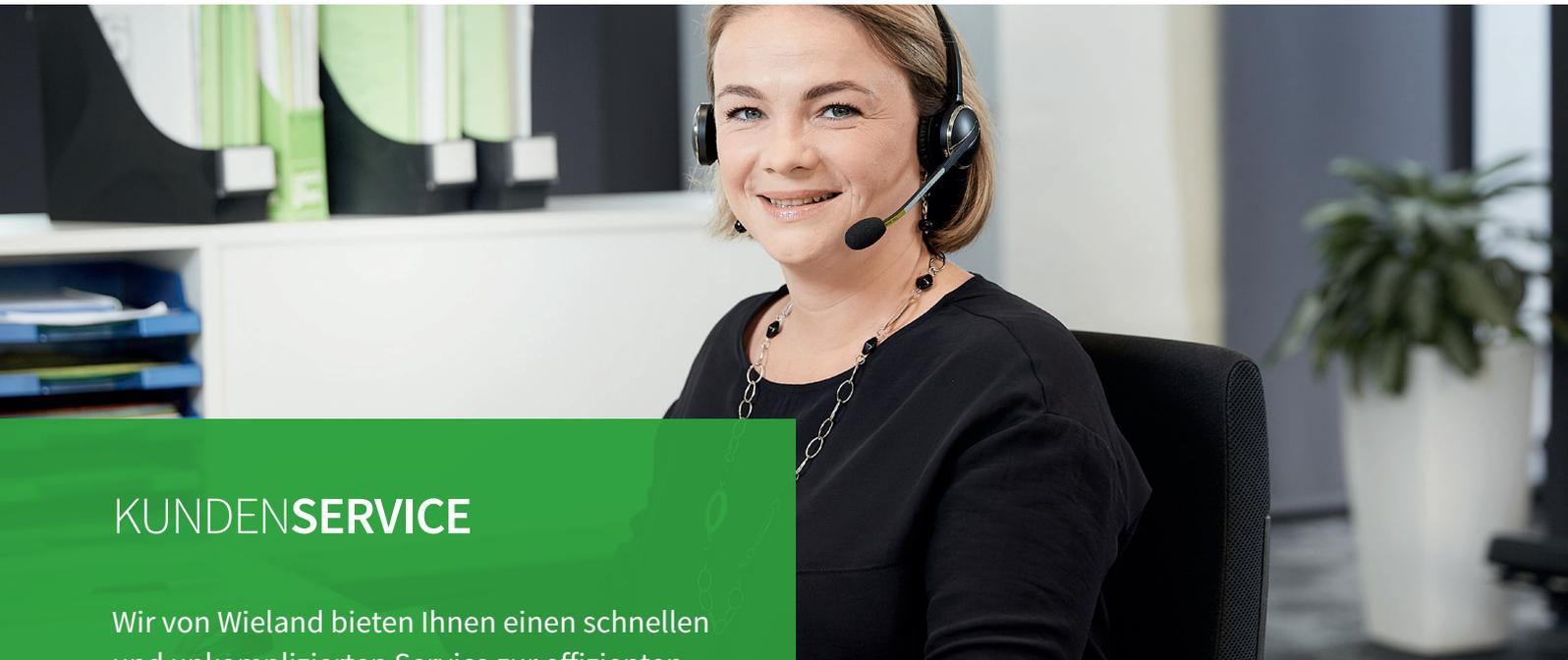
Industrielle
Kommunikation



Stromversorgung

Detaillierte Produktinformationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.wieland-electric.com sowie in unseren Katalogen und Prospekten. Besuchen Sie auch unseren e-Katalog und nutzen Sie online unsere Produktdatenbanken. So sieht Zukunft aus.

EXZELLENTER SERVICE



KUNDENSERVICE

Wir von Wieland bieten Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Service zur effizienten Abwicklung vor und nach dem Kauf.

WIELAND ESHOP

PRODUKTE ENTDECKEN, VERGLEICHEN & EINFACH ONLINE BESTELLEN

- > detaillierte Informationen zu unseren Produkten
- > Produkte vergleichen
- > Angebot anfordern
- > keine vorherige Registrierung nötig

KUNDENSERVICE- PORTAL

TRANSPARENZ IST TRUMPF

- > Auftragsübersicht & Order Tracking
- > Preis- und Verfügbarkeitsauskunft
- > Angebot anfordern
- > keine vorherige Registrierung nötig

KUNDENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN

- > Einfache Sonderausführungen (Beschriftung, Farbe, Codierung, etc.)
- > Modifizierungen bestehender Produkte
- > Erweiterung von Zulassungen
- > Komplette Neuentwicklungen nach der Spezifikation unserer Kunden



CORPORATE PHILOSOPHY

UNTERNEHMENSLEITBILD

VISION

Wir gestalten weltweit zukunftssichere Energie- und Signalverteilung mit intelligenter Verbindungstechnik und innovativer Elektronik – einfach, schnell und sicher.

MISSION

Wir, die Mitarbeiter von Wieland, begeistern unsere Kunden durch Innovationskraft, Qualität und Geschwindigkeit. Mit maßgeschneiderten Lösungen und exzellentem Service schaffen wir Freiräume für unsere Kunden, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Durch die weltweite Präsenz sind wir kundennah vertreten. Wir schaffen durch wirtschaftlich verantwortliches Handeln Sicherheit, Kontinuität und Perspektiven für unsere Kunden, weitere Geschäftspartner sowie für uns und unsere Gesellschafter.

LEITBILD

Immer ein Ziel vor Augen.

Das Leitbild von Wieland ist die Grundlage unseres Handelns. Es ist unser Anspruch und Maßstab für den Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und weiteren Geschäftspartnern.



IDENTITÄT

Wir sind ein finanziell unabhängiges Familienunternehmen mit klarem Bekenntnis zum Hauptsitz in Bamberg. Seit der Gründung im Jahr 1910 sind wir Pioniere im Bereich der sicheren elektrischen Verbindung.

WERTE

Wir übernehmen gerne Verantwortung, denken unternehmerisch und handeln kundenorientiert. Teamgeist, Verlässlichkeit, gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung bestimmen den Umgang miteinander.

KULTUR

Wir leben ein ehrliches und faires Miteinander innerhalb des Unternehmens wie auch in Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Dabei schätzen wir die Vielfalt unterschiedlicher Kulturen. Wir eröffnen Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter. Durch eine offene Feedbackkultur wird jeder dabei unterstützt, vereinbarte Ziele zu erreichen.

VERANTWORTUNG

Wir übernehmen Verantwortung für nachhaltiges Wachstum und eine dauerhafte angemessene Ertragskraft. Dies sichert die Eigenständigkeit und Zukunft unseres Unternehmens. Verantwortungsvoller Umgang mit Mensch und Umwelt ist fester Bestandteil unseres Handelns. Dabei ist die Beachtung gesetzlicher Vorschriften und Richtlinien für uns selbstverständlich.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung, engagieren uns für soziale und humanitäre Belange und fördern Kultur, Bildung und Sport.



FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE

FÜHRUNG UND VERPFLICHTUNG

Die oberste Leitung übernimmt die Verantwortung für Führung und Verpflichtung, auch in Bezug auf das Management-System. Hierfür erfüllt sie nachfolgende Pflichten, einschließlich der Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit des Systems, der Förderung der Anwendung des prozessorientierten Ansatzes, des risikobasierten Denkens und der kontinuierliche Verbesserung.

Führung und Verpflichtung sind in Vision, Mission und Leitbild sowie den Führungsgrundsätzen dargelegt. Vision, Mission, Leitbild und Unternehmensstrategie werden zentral entwickelt und mit den wesentlichen Interessengruppen abgestimmt. Hierzu gehören vor allem der Beirat und die Gesellschafter aber auch der Betriebsrat, Führungskreise und Mitarbeiter.

FÜHRUNG UND OPERATIVE ZIELE

Die oberste Führung, einschließlich der Führungskreise sind weiterhin dafür verantwortlich, dass Vision, Mission und Leitbild (Qualitäts- und Umweltpolitik) auf strategische und operative Gestaltungsfelder (Mittelfristplanung mit Ziel- und Budgetplanung) heruntergebrochen werden. Daraus leiten sich operative Ziele für die Bereiche ab, deren Verfolgung durch die oberste Führung und Führungskreise stattfindet.

Die zur Zielerreichung erforderlichen Ressourcen werden zur Verfügung gestellt. Ebenso wird die Bedeutung eines wirksamen Managementsystems sowie die Wichtigkeit der Erfüllung der Anforderungen vermittelt.

GEMEINSAM IMMER BESSER.

Die Führungskräfte haben einen gemeinsamen Führungsstil, der auf dem Leitbild basiert und den alle Führungskräfte mittragen und vorleben. Alle Führungskräfte achten auf ihre Mitarbeiter und beziehen die jeweilige Situation in ihr Führungsverhalten mit ein. Die Führungskräfte stellen dabei die Grundsätze des situativen Führens in den Mittelpunkt ihrer Handlungen.



QUALITÄTS- UND UMWELTMANAGEMENT

4

Übersicht Kennzahlen Wieland Electric Bamberg

● Ziel erreicht
● Ziel nicht erreicht, aber Verbesserung zum Vorjahr
● Ziel nicht erreicht und Verschlechterung gegenüber Vorjahr

* Nur für eingeschränkten Personenkreis sichtbar

| Prozess | Beschreibung | Prozesseigner | Kennzahl/Indikator | 2021 | | 2022 | |
|--------------------------------|---|----------------------|--------------------|------|-----|------|-----|
| | | | | Soll | Ist | Soll | Ist |
| L.4.2 | Auftragsbearbeitung | Lorkovic A./Bayer H. | | | | | |
| U.1 Qualität und Umwelt | | | | | | | |
| U.1 | Interne Audits durchgeführt (zum Plan) | B. Rensing | Prozent | | | | |
| U.1 | Termingerechte Audidurchführung | B. Rensing | Prozent | | | | |
| U.1 | Lieferantenaudits durchgeführt (zum Plan) | B. Rensing | Anzahl | | | | |
| U.1 | Durchschnittliche Bearbeitungszeit für Kundenanfragen | B. Rensing | Zeit | | | | |

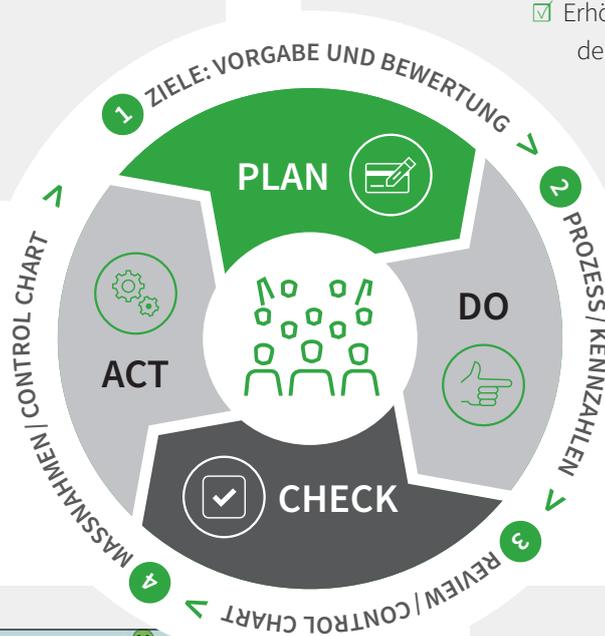
1

Prozessziel

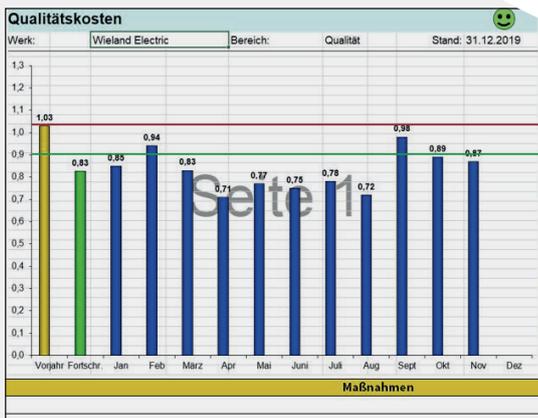
- Strukturen und Abläufe verbessern und auf messbare Standards bringen.
- Durch gezieltes Qualitätsmanagement Prozesse effizienter und messbar machen.
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Vermeidung und Behebung nichtkonformer Arbeit
- Kontinuierliche Verbesserung der Qualitäts- und Umweltleistung
 - Erhöhung der Rechtssicherheit der Organisation
 - Sicherstellung der unternehmerischen Sorgfaltspflicht

KONTINUIERLICHE

VERBESSERUNG



3



2

Indikatoren/Kennzahlen

- Durchgeführte interne Audits, Lieferanten- und Umweltaudits
- Reklamationsauswertung
- Bearbeitungsdauer Kundenreklamationen
- Bearbeitungszeit Laborprüfungen
- Beantwortung qualitäts- und umweltrelevanter Kundenfragen

ANFORDERUNGSANALYSE

Im Rahmen der Unternehmensstrategie wie auch im operativen Betrieb ist es eine wesentliche Aufgabe der Organisation, die Bedürfnisse und Erwartungen der Interessierten Parteien zu kennen und bei der Entwicklung der Organisation zu berücksichtigen.

| Kontext der Organisation / Interessierte Parteien | | ERFORDERNISSE/ERWARTUNGEN (Anforderungen) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------------------------|---|---|
| | | Produkt- und Prozessqualität | Rechtssicherheit / Compliance | Zertifiziertes Managementsystem | Lieferantenbeurteilung | Nachhaltigkeit/ soziale Verantwortung | Positives Image | Wettbewerbsvorteil | Keine Umweltrisiken (Haftung) | Beherrschte Umweltauswirkungen | Ressourcenschonung (Kostenreduktion) | Einhaltung der gesetzlichen Grenzwerte | Einhaltung der Genehmigungen und Nebenbestimmungen | Keine Nachbarschaftsbeschwerden (Lärm, Geruch, Abwasser, Verkehr,...) | Flächennutzung und Bebauung | Beherrschte Umwelt-, Brand- und Gewässerschutzrisiken | Sichere Arbeitsumgebung (Arbeitsicherheit/ Gesundheitsschutz) |
| Interessierte Parteien | Markt/Kunde | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | |
| | Eigentümer/Gesellschafter | x | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x |
| | Gesellschaft | Nachbarn | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| | | Stadt/Gemeinde | | | | | | | | | | x | x | x | x | x | |
| | Gesetzliche Forderungen | Behörden / Regierung | | | | | | | x | x | | x | x | | x | x | x |
| | | Verbände (VDA, VDI, ECG, AML, CSA, UL ..) | x | | x | | | | | | | | x | | | | |
| | | Versicherer | x | x | x | | | | x | x | | x | x | | | x | x |
| | Mitarbeiter | Oberste Leitung | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | | Mitarbeiter | x | x | | | | x | x | | | | | | | | x |
| | | Beauftragte Personen | | | | | | | | | | | | | | | x |
| | Betriebsrat | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| | Externe Partner | Partner (strategisch) / externe Dienstleister | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Lieferanten (Produkte / externe Mitarbeiter / Berater) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Entsorger | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bindende Verpflichtungen | Rechtsvorschriften | | x | | | | | | x | | | x | x | | x | x | x |
| | Zollrecht | | x | | | | | | | | | | x | | | | |
| | Normen und Richtlinien | x | x | x | x | x | | x | x | | | x | x | | | x | x |
| | Rechtskataster | | x | | | | | | x | x | | x | x | | | x | |
| | Risikomanagement | x | x | x | x | | | | x | | | | | | | x | |
| | Verträge | x | x | x | x | x | | x | | | | | | | | | |
| | Genehmigungen | | x | | | | | | x | | | x | x | | x | | |
| | Messungen (Lärm, Schadstoffe, etc.) | | x | x | | x | | | x | x | | x | x | x | | | |
| | Veröffentlichungen | | | | | | | | | | | | | | | | |

STRUKTUR UNSERES MANAGEMENTSYSTEMS

MANAGEMENT-HANDBUCH

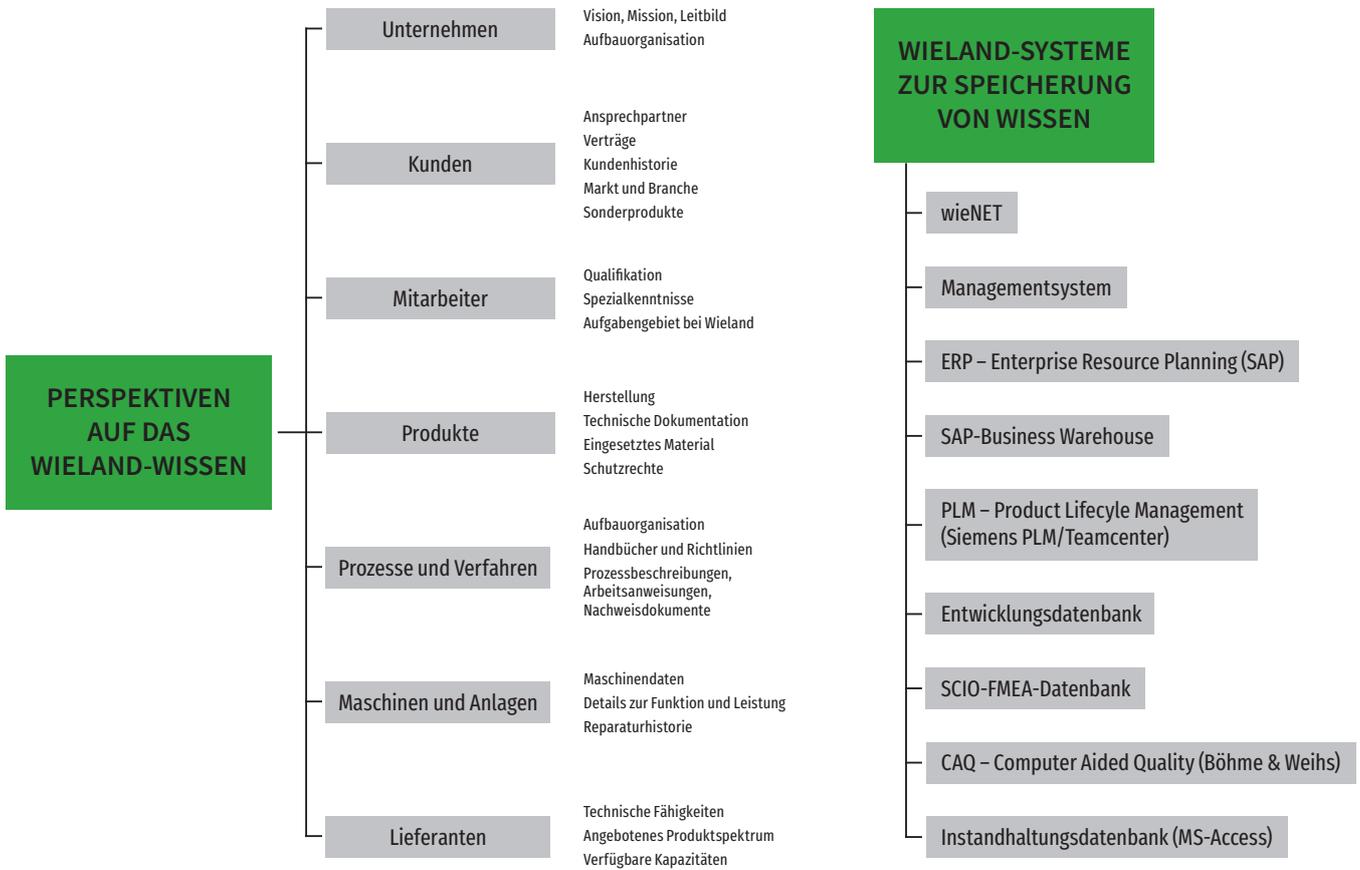
Das Management-Handbuch gibt einen Überblick über die Struktur der Wieland Electric GmbH sowie des Management-Systems.

PROZESSORIENTIERUNG

Die Herstellung technisch hochwertiger Erzeugnisse und die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung wird durch ein prozessorientiertes Managementsystem unterstützt. Das Managementsystem einschließlich

des gesamten Prozessnetzwerkes wird im Management-Handbuch und der Prozesslandschaft beschrieben. Hieraus ergibt sich auch die Abfolge und Wechselwirkung der Prozesse. Der Grad der Wechselwirkung ist an der Tiefe der Dokumentation zu erkennen.





RISIKO- UND WISSENSMANAGEMENT

Das Risikomanagement des Unternehmens ist ein fester Bestandteil des integrierten Managementsystems. Auf diese Weise wird die Interaktion zwischen den Risiken und den Unternehmensprozessen transparent und beherrschbar.

Das integrierte Managementsystem stellt ein wesentliches Element des dokumentierten Unternehmenswissens dar. Weitere Aspekte und Sichtweisen bezüglich des organisatorischen und individuellen Wissens der Organisation sind dokumentiert.

Wieland Risk-Management-System



- Risikoidentifikation
- Risikoanalyse
- Risikobewertung
- Risikobewältigung
- Riskidentification
- Riskanalysis
- Riskcalculation
- Risksolution

Mai 2020

Gesellschaft: Company:

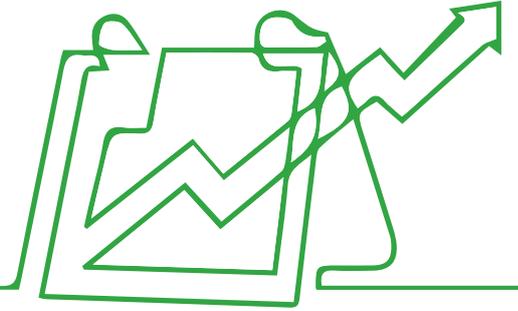
Bereich / Abteilung: Department:

Geschäftsführer / Bereichsleiter: General Manager / Division Manager:

Währung: Local Currency:

Sprache / Language
 Bitte wählen Sie die Sprache durch Drücken der gelben oder braunen Schaltfläche
 Please choose your language by pressing the yellow or brown button

Deutsch: English:



MANAGEMENTSYSTEM UND PROZESSMODELL

Die Prozesse sind entsprechend dem Prozessmodell in die drei Prozessarten Führungs-, Leistungs- und Unterstützungsprozesse gegliedert.

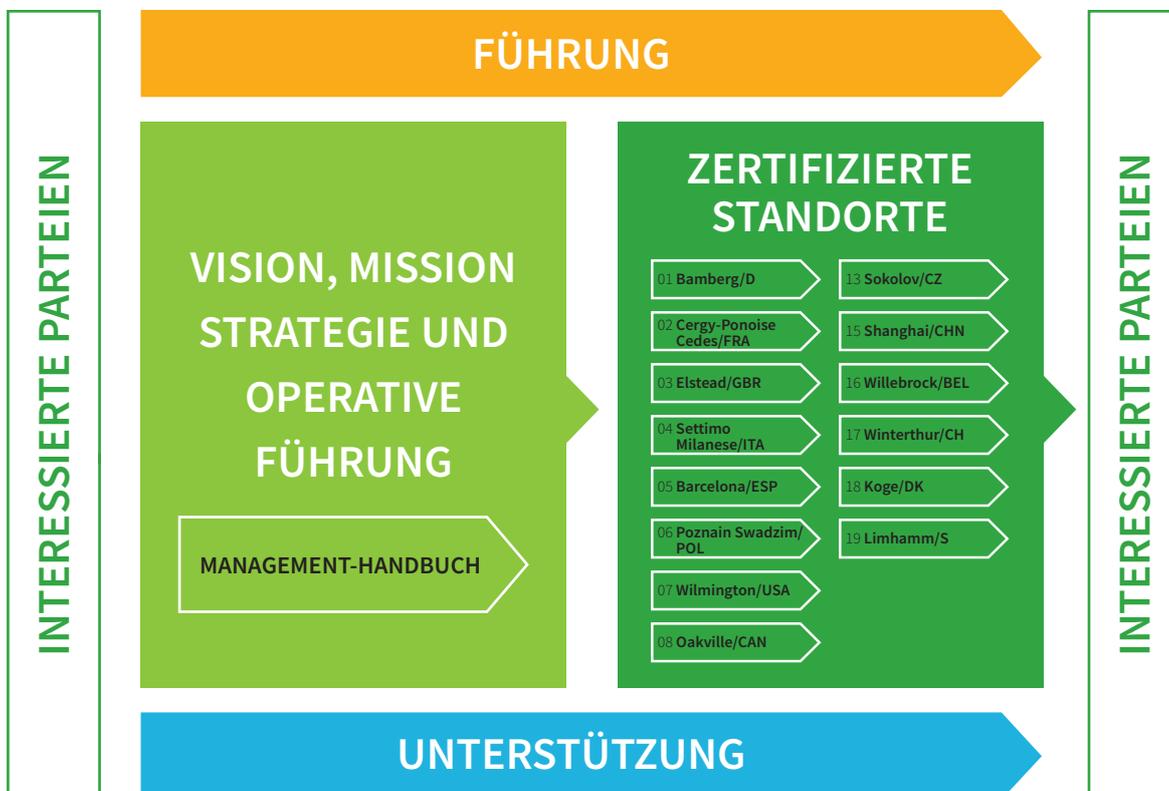
Ein Prozess ist eine Abfolge von Schritten, welcher aus einer Reihe von Inputs einen Output erzeugt. Ziel ist es, hierbei einen Mehrwert zu schaffen und die Prozessleistung durch geeignete Kennzahlen zu steuern.



PROZESSLANDSCHAFT

Die Prozesslandschaft wird durch Prozesslandkarten abgebildet, wobei die detaillierte Umsetzung und Zuweisung von Verantwortlichkeiten in Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und Managementunterlagen erfolgt. Managementdokumente haben Weisungscharakter.

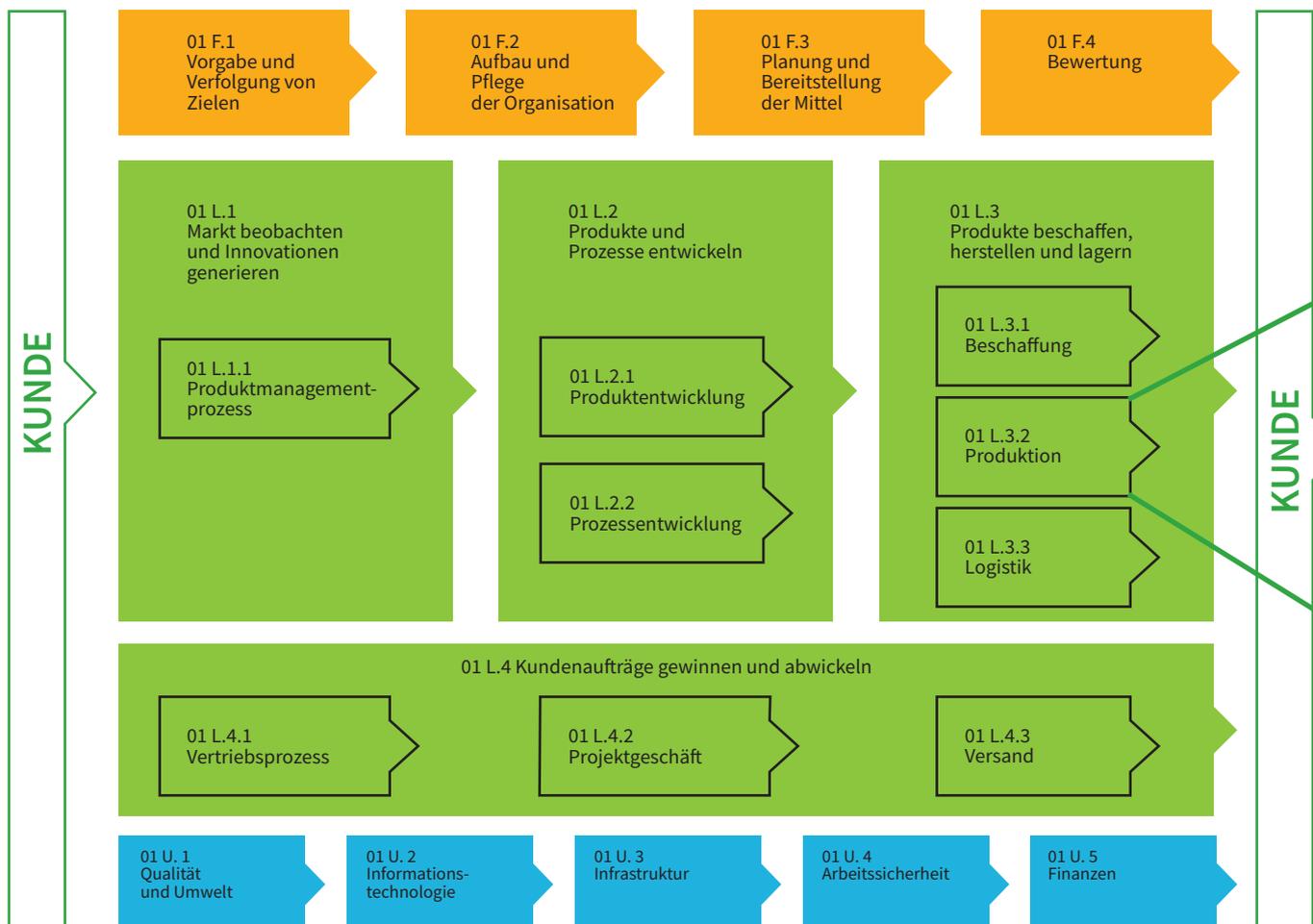
Den Ausgangspunkt der Prozesslandschaft bildet die Prozesslandkarte der Wieland Electric GmbH, welche als zentralen Leistungsprozess die Aufgabe hat, Vision, Mission, Strategie und operative Führung zu definieren und zu verfolgen. Unterstützung erhält sie dabei durch Funktionen in den Standorten.





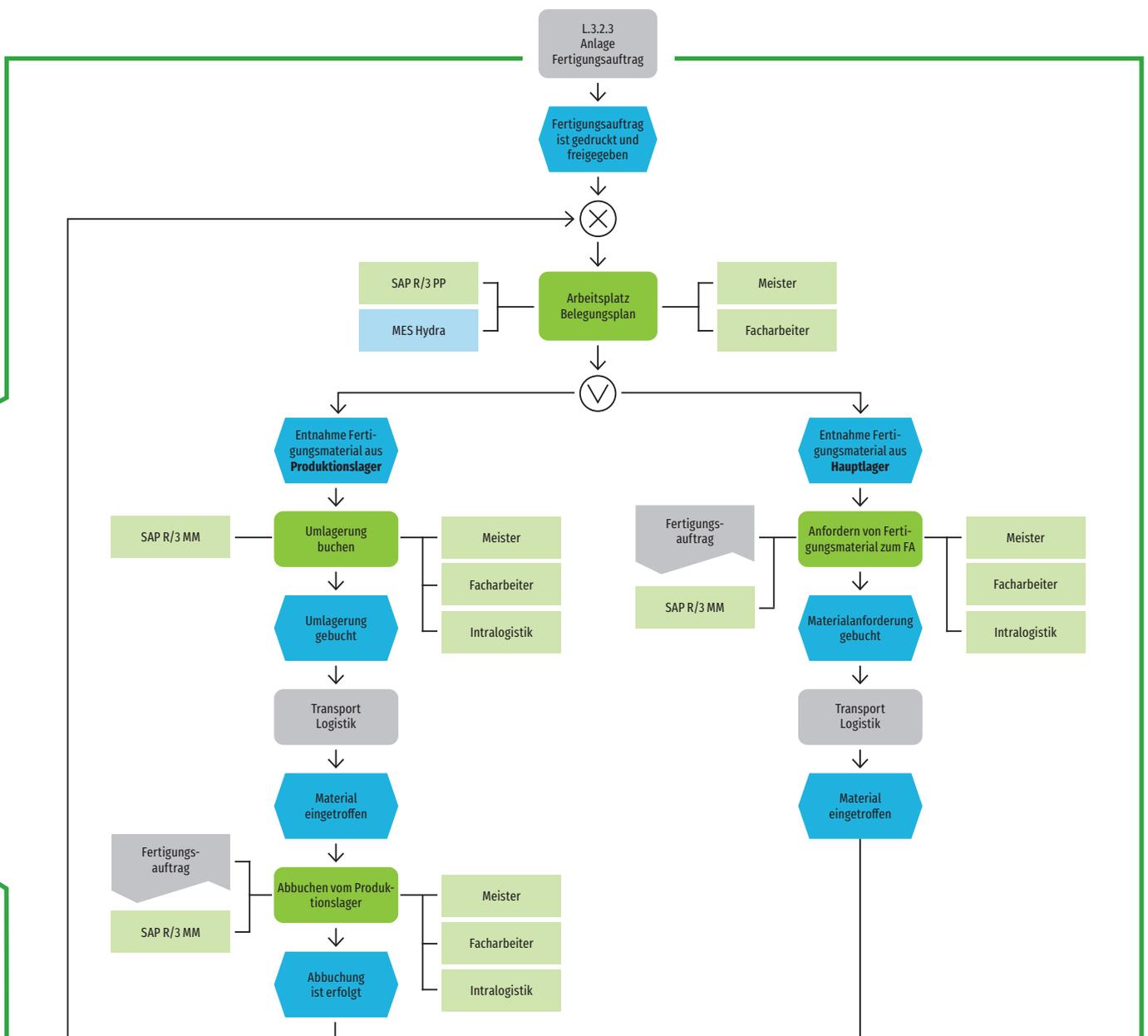
STANDORTSPEZIFISCHE PROZESSLANDKARTEN

Auf Basis der zentralen Prozesslandkarte verfügt jeder Standort über eine daraus abgeleitete, eigene Prozesslandkarte, um den standortspezifischen Anforderungen gerecht zu werden.



PROZESS- BESCHREIBUNGEN

Die detaillierte Beschreibung von Abläufen und die Zuweisung von Verantwortlichkeiten wird in den Prozessbeschreibungen und weiterführenden Managementunterlagen dokumentiert.





wieland

HEADQUARTER

Wieland Electric GmbH
Brennerstraße 10 – 14
96052 Bamberg · Deutschland

Fon +49 951 9324-0
Fax +49 951 9324-198
info@wieland-electric.com



0951.0 MC 12/20

Weltweit vertreten in über 70 Ländern:

www.wieland-electric.com